

Poznań, dnia 1 sierpnia 2014 roku

[]
ul. Kludyny Potockiej 51/[]

60-211 Poznań

Wechta Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Sp. J.

ul. Poznańska 41

62-400 Słupca

REKLAMACJA

W związku z ujawnionym w dniu 18 lipca 2014 roku niedopełnieniem obowiązków przez Pana [] [] podczas przekazywania w styczniu 2013 roku lokalu zakupionego w nieruchomości przy ul. Kludyny Potockiej 51 występuję z żądaniem wymiany wszystkich okuć we wszystkich oknach w moim lokalu.

Uzasadnienie:

W dniu 18 lipca 2014 roku podczas regulacji okien w ramach gwarancji od pracowników którzy wykonywali te czynności dowiedziałem się, że okna które posiadam wymagają okresowego serwisowania przede wszystkim w zakresie smarowania ruchomych elementów okuć. Informacja o tym powinna być do mnie przekazana podczas odbioru w formie instrukcji konserwacji okuć. Dokument ten otrzymałem dopiero po kontakcie mailowym z Panem [] w dniu 19 lipca 2014 roku a więc po półtora roku od odbioru mieszkania. Wg informacji zawartych w instrukcji okucia powinny być smarowane przynajmniej raz do roku w celu zabezpieczenia przed przedwczesnym zużyciem i zagwarantowania płynnego funkcjonowania. W opinii serwisantów którzy byli u mnie w dniu 18 lipca 2014 roku moje okna pracują ciężko właśnie przez brak prawidłowego smarowania. Ponadto nie przeprowadzenie pierwszego smarowania w terminie może mnie narazić na konieczność wymiany okuć wcześniej niż przy standardowym zużyciu. Biorąc pod uwagę opisaną sytuację i niezaprzeczalną winę Państwa pracownika wnoszę o niezwłoczną wymianę wszystkich okuć we wszystkich oknach w moim lokalu. Na odwrocie kartki kopia korespondencji z Panem [] potwierdzająca, że instrukcję konserwacji okuć otrzymałem pierwszy raz dopiero 19 lipca 2014 roku a nie przy odbiorze w styczniu 2013.

Z poważaniem,

Wechta Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j.
(dawniej: Wechta Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością SKA)
62-400 Słupca, ul. Poznańska 41
NIP 784-16-56-257, Regon 630819710
Biuro Sprzedaży Mieszkań
ul. Rolna 43, 61-487 Poznań
Tel. 61 866 30 14 Fax 61 866 30 12

[] z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j.
Wechta Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością SKA)
62-400 Słupca, ul. Poznańska 41
NIP 784-16-56-257, Regon 630819710
Biuro Sprzedaży Mieszkań
ul. Rolna 43, 61-487 Poznań
Tel. 61 866 30 14 Fax 61 866 30 12

[]
01. 08. 2014

Witam

W załączniku instrukcja regulacji i konserwacji okien, którą faktycznie powinien Pan otrzymać podczas odbioru lokalu.

Z poważaniem

[Redacted]

From: [Redacted]
Sent: Friday, July 18, 2014 4:25 PM
To: [Redacted]@wechta.pl
Cc: mieszkania@wechta.pl
Subject: regulacja okien

Witam,

W nawiązaniu do dzisiejszej regulacji okien chciałem poruszyć kilka kwestii.

Główny problem nie został rozwiązany ponieważ nie udało się wyregulować okna balkonowego w taki sposób by nie posiadało żadnej wady. Musiałem wybrać pomiędzy samoistnym domykaniem się skrzydła, a zamykaniem okna przy użyciu obu rąk (konieczność dociśnięcia do ościeżnicy) Wg. Panów którzy dokonywali regulacji niepozostawanie skrzydła w pozycji otwartej jest prawidłowe i zobowiązali się przekazać za Pana pośrednictwem dokument który będzie to potwierdzał. Proszę o dopilnowanie żeby taka informacja (czy to wynikająca z prawa budowlanego, czy z cech produktu i umieszczona w materiałach informacyjnych/instrukcji obsługi okna) do mnie pilnie trafiła.

Wg, Panów którzy regulowali okna powinienem przy odbiorze mieszkania otrzymać instrukcje obsługi i serwisowania okna. Nigdy nie otrzymałem nic takiego. Jeżeli Pana stan wiedzy jest inny proszę o podanie kiedy i w jaki sposób został do mnie przekazany ten dokument. Proszę o pilne przekazanie tego dokumentu.

Z poważaniem

[Redacted]

Klaudyny Potockiej [Redacted]