

Lp. D2. 330/14



Poznań 29.08.2014

Sz. Pan

ul. Klaudyny Potockiej 51/

60 – 211 Poznań

Dotyczy: Reklamacji okuć w oknach w mieszkaniu przy ul. Klaudyny Potockiej 51 w Poznaniu.

W odpowiedzi na zgłoszoną przez Pana reklamację dotyczącą wymiany okuć okiennych w lokalu mieszkalnym nr przy ul. K. Potockiej 51 w Poznaniu, informuję co następuje:

1. Żaden punkt umowy wraz z dołączonymi załącznikami, który podpisał Pan dokonując zakupu mieszkania w dniu 05.12.2012 nie nakazuje deweloperowi przekazania instrukcji regulacji i konserwacji okien. Oczywiście gdybyśmy nie odpowiadali na Pana zgłoszenia dotyczące regulacji okien, które wysyłał Pan w okresie od odbioru mieszkania, wówczas mógłby Pan składać reklamację niedopełnienia przez firmę Wechta obowiązków wynikających z niedopełnienia rękojmi określonych w art. 568 KC. Jednakże każdorazowo zgłaszane przez Pana uwagi były na bieżąco wykonywane.
2. Podczas ostatniej wizyty w dniu 18.07.2014 pracowników wykonujących regulację okien w Pana mieszkaniu, został sporządzony protokół (kopia dokumentu w załączniku nr 1), w którym nie ma informacji iż okucia w oknach są uszkodzone i wymagają wymiany. Jeżeli twierdzi Pan inaczej proszę o szczegółową ekspertyzę techniczną wykonaną przez osobę do tego upoważnioną, która musi się odbyć w obecności wszystkich zainteresowanych stron. Wówczas na jej podstawie dokonamy stosownych ustaleń. Protokół sporządzony w dniu 18.07.2014 zawierał tylko informację o przesłaniu dokumentu z którego wynika, że skrzydło w prawidłowym ustawieniu powinno samo się zamykać. Pismo zostało Panu przesłane mailem w dniu 25.07.2014 (kopia w załączniku nr 2)

Na podstawie powyższych stwierdzeń, odrzucamy zgłoszone przez Pana żądania, gdyż nie mają one żadnych technicznych podstaw do dokonania wymiany wszystkich okuć we wszystkich oknach w mieszkaniu nr

Z poważaniem



Łącznik nr 1

Protokół usunięcia usterki

z dnia 18.07.2014

Zleceniodawca

Wykonawca

Zakres zlecenia :

Regulacja okna w kuchni i przedpok. ~~Łącznik nr 1~~
Klient proszę o szybki udział po otrzymaniu się na miejscu serwisu
Adres nr zastaw wysłany.

Potwierdzam wykonania zlecenia bez uwag i nie wnoszę zastrzeżeń

UWAGI. Proszę o przesłanie informacji z której wynika, że służyło w prawidłowym funkcjonowaniu
Pomieszczenie serwisu się załącznik

Przedstawiciel zleceniodawcy

Przedstawiciel wykonawcy

łącznik nr 2

ukryte dane producenta okien

Suwałki, 25.07.2014

ukryte dane monterów okien

Dotyczy: Mieszkanie [] ul. Kolejowa- okucie okienne

Stwierdza się iż okno w mieszkaniu [] na ul. Kolejowej jest zamontowane i okute prawidłowo okuciami Vorne. Nie istnieje żadna norma która podaje iż okno nie powinno się samo zamykać lub otwierać. Efekt blokady samoczynnego zamykania lub otwierania okna uzyskuje się poprzez montaż dodatkowego mechanizmu ciernego na skrzydle lub poprzez wymianę zawiasu dolnego z regulacją oporu.

Z poważaniem

Andrzej S []